

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス いちか		公表日		令和 7年12月 3日		利用児童数		令和7年 12月 1日 17名		回収数		15	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				室内もきちんと整理されていて、他のお子さんとの距離を試行錯誤できるスペースが十分にあると思います。	活動する内容に応じてスペースを有効に活用できるほどの広さがあります。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1	子どもの人数やスペースに対して、職員さんを十分に配置して頂いていると思います。	職員は5名で児童発達管理責任者、保育士、児童指導員を基準より多く配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				絵カードなどで目で見て次にする事を分かるように提示して頂いて配慮してくれています。	玄関には少しの段差がありますが、室内はバリアフリーで、トイレには手すりを設置しています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				清潔に保たれていて、広々とした空間になっています。学習スペースは仕切りもあり集中しやすくなっています。	毎日清掃しており、外部の環境整備にも取り組んでいます。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				いかにもトレーニングというわけではなく、遊びながら取り組める感じで取り組みやすそうです。	計画作成の際に、特性の理解をした上で、児童が意欲的に取り組めるように支援方法を工夫しています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					将来社会的自立ができるように一人ひとりの発達段階に合った内容に取り組めるよう支援しています。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				こどもをしっかり見てくださって、保護者にも確認しながら丁寧に計画を作成してくださっています。	現状と目指したい方向性を確認し、課題の優先順位を決めて自発的な取り組みができるような提案をしています。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					本人支援では楽しみながら自立を目指せる事、家族支援ではご家庭の状況に合わせて相談や対応を行う事、移行支援においては関係者間での情報共有と連携していくことに力を入れています。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					計画作成後も、日々の申し送りの中で、成長や課題の変化などについて共有しながらすすめています。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				こども達が楽しく活動できる工夫がある。同じプログラムが殆どないくらい徐々に新しい内容が工夫されている。	児童との触れ合いの中での気付きや、要望を踏まえて活動に盛り込んでいます。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	2	6		駄菓子屋への買い物や図書館、公園などで交流の機会が確保されていますが、それが分かるような方法を検討します。							
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・きちんと説明していただいています。 ・土曜日に開所してほしい。	ありがとうございます。今後も心掛けて取り組んで参ります。土曜日の開所については情勢を踏まえて検討いたします。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				きちんと説明していただいています。	ありがとうございます。今後も丁寧に説明により、同意していただけるよう心掛けて取り組んで参ります。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	2		保護者会を開催しています。その他にも情報提供の機会があります。いつでもお気軽にご相談ください。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				面談など話し合いの機会以外にも送迎の際などに伝えてくださっています。	日々の電話やSNS、アプリの活用他、連絡帳や送迎時のやり取りにより共有することができます。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				定期的な面談の機会を設けて下さっています。	個人面談や個別支援計画作成時の訪問、日々の連絡帳や送迎時のやり取りの中でお伝えさせていただいています。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				職員さんよりダメ出しをされたり、威圧的に言われたりしたことがなく、いつも丁寧に接してくださっています。	近い将来のことを一緒にイメージし、考えながら進めていけるように考えています。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	3	1		送りの時にデイでの様子を教えてもらい安心しています。保護者会は開いてくださっています。きょうだいについては我が家にはいないのでわかりませんが、きょうだいの支援のニーズは高そうです。	保護者会の開催はして、利用しているきょうだい同士の交流はあるものの、利用していないきょうだいの交流はできていないのでわかりませんが、きょうだいの支援のニーズは高そうです。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				相談や申し入れに対して迅速に対応して頂いています。	相談や申し入れがあった際にはすぐに事業所内で共有できるように取り組んでいます。							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			紙のお知らせやアプリ以外でも、電話やLineでもお伝えできるので心強いです。	日々の情報伝達には、児童には状況に合わせて絵カードやブラックボードなどを活用し、保護者にはSNSやアプリ、電話、お知らせの紙などを活用している。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			定期的に活動の様子等をプリントして配布して頂いている。活動予定や昼食、おやつの内容については紙で頂いています。HPIにものせて下さっています。	活動の様子を以前は紙でお届けしていましたが、今年からホームページ上で保護者に公開できるようになりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			厳重に取り扱って頂いています。	個人情報の取り扱いについては、今後も漏洩がないよう丁寧に取扱いさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14		1	訓練は頻繁に実施して下さっています。	マニュアル、手続きや連絡先等については事業所にも掲示させて頂いております。訓練は毎月実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			マンネリ化しないように様々なケースを想定した訓練をして下さっています。	年間計画を立てて、必要な時期に合わせて取り組めるように調整しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			安全を最優先で活動を考えて下さっている印象です。	設備については定期的に点検を行い、日々のアクシデント等については、話し合いをして今後の対応を決めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			おおきくない怪我でも、きちんと職員さんが丁寧に説明して下さいます。	利用中に児童に起きたことは必ず共有し、可能な限りの応急処置を行った上で、報告・相談をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15			安心して通所しています。途中で帰らないといけない時やお休みしなければならぬ時はとても残念そうです。	ありがとうございます。引き続き安心して過ごせる場所の一つとなるよう取り組んで参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			通所の日には朝から楽しみで登校しています。前の日からカレンダーを見て楽しみにしているようです。	ありがとうございます。引き続き楽しみのお場となるよう、工夫して取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			細かいところまで支援してくれている。親が中々させてあげられない経験や活動を子どもにさせて下さっていると思います。	ありがとうございます。何かありましたらご相談ください。