

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（集計一覧）

事業所名 2022 くるみ 評価依頼数 15 評価集計年月 令和4年 9月 回答数 15 回答率 100%

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		合計	意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・移転したのでたくさんのスペースがあると思います。	・移転後、ゆったりしたスペースの確保やトイレ・洗面の込みもなくなりました。 ・戸外遊びや外での活動も取り入れた活動を実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15		・職員配置については毎日5人以上の職員を配置しています。 ・専門性については、職場研修や外部研修の自己研鑽を重ね、スキルアップを図っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	15	・バリアフリー化が適切にされていると思います。	・新築でバリアフリーになっています。 ・「どちらとも言えない」との意見もある為、バリアフリーになっていますが、環境整備に努めていきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・いつも課題・計画よく分析してくれています。	・一人ひとりのお子様に応じた個別支援計画を立てていけるよう精進してまいります。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・いつも色々な活動があり楽しみにしています。 ・いつも楽しんでいるようです。ありがとうございます。	・現在、毎日の活動や個別課題、集団での戸外活動を組み合わせながらの支援をさせていただいています。 ・固定化されないように、現状の支援に満足することなく、新しいことに挑戦していきたいと思っています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	40.0%	9	60.0%	0	0.0%	15	・コロナなので仕方ないと思います。	・どちらともいえない意見を多く頂いており、実際には取り組めていません。コロナ禍ですぐに取り入れる事は難しいですが、祝日、長期休み等に地域のコミュニティセンターや体育館、公共施設等の交流の場に出かけてる事で、交流の機会が持てるよう検討していきます。 ・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・些細な変化にも気付いてくれるので助かります。いつもよく見てくれてありがとうございます。 ・いつも助かっています。ありがとうございます。	・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいていますが、これからも保護者様と共通理解できるように努めてまいります。職員全体に周知して保護者様が相談しやすい事業所作りにも努めていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・面談の時には、いつも助言等していただいて助かっています。 ・いつも相談に乗っていただきありがとうございます。	・面談の機会や送迎時に育児に関する相談が出来るよう今後も丁寧な対応を心がけていきます。研修や各自の勉強等で知識を深め、できる限りの支援をしていきたいと思っています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	73.3%	3	20.0%	1	6.7%	15	・中々参加出来ていませんが、連携は出来ていると思います。	・ご意見ありがとうございます。毎年5月に個別面談、12月に保護者会予定しています。今年度も保護者会開催予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	15		・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しております。対応が不十分な所があると反省し、徹底していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・情報伝達、いつも助かっています。何かあったら教えて頂いてます。	・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くるみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・いつも通信楽しみにしています。日頃の活動が見れるので嬉しいです。 ・いつも通信、子どもと楽しみにしています。	・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしています。情報の周知等今後も継続してお知らせやほっと通信を続けていきたいと思っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	15		・鍵付きの書庫で保管し、事務所は施錠しています。今後も今以上に気をつけ、配慮していきたいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・ちゃんと説明されていると思います。	・契約時に説明はさせていただいていますが、その都度お知らせで通知させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・子どもがよく訓練の話をしてくれています。	・毎月（火災想定、地震想定、津波想定、防犯想定）の避難訓練を実施し、年1回消防立会いの下で実施しています。予定日が雨天の場合は、調整し後日実施しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	93.3%	1	6.7%	0	0.0%	15	・くるみ商店が特に好きようです。 ・長期休みの時、以前は行き渋りが少しありましたが、今は行くのを楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。	・利用が楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	・満足しています。ありがとうございます。 ・いつも色々ありがとうございます。助かっています。	・現状に満足することなく、児童1人ひとりに合わせて、支援をしていきます。今後とも、よろしく願います。