

保護者等向け 児童発達支援 評価表（集計一覧）

事業所名 2023 くるみ 評価依頼数 6 評価集計年月 令和5年 10月 回答数 6 回答率 100%

		チェック項目		はい		どちらともいえない		いいえ		わからない		合計	意見	改善目標・工夫している点	
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいな所で運動場もあり良いと思います。 ・広くてきれいで充実していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆっくり過ごせる空間を作り活動をしています。 ・戸外遊びや外での活動も取り入れた活動を実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごさせています。 ・充実しているとは思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置については毎日4人以上の職員を配置しています。専門性については、職場研修や外部研修の自己研鑽を重ね、スキルアップを図っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・入口から部屋まで分かりやすい構造だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内バリアフリーになっており、設備についても整っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔感はあると思う。 ・汚れやゴミなど無い空間に見える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・動きやすい動線や見通しなどの視覚支援を交えて空間の工夫をしています。 ・都度活動に合わせてレイアウトを変えています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・子供にとってこれからどうしていくかの課題や食事面も親身になって計画している。 ・丁寧に計画して下さっていて安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりのお子様に応じた個別支援計画を立てています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの不足している発達の部分も理解して頂き、色、数字、手の作業、運動、言葉を子どもが楽しく学べる環境だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様からの要望や意見、アセスメントで分析した課題を元に、全職員で個別支援会議を行い、必要な支援項目を話し合い、具体的な支援内容を心掛けています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉や食事面の悩みが少しずつ良くなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画を職員間で周知し、支援を提供しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	<ul style="list-style-type: none"> ・室内遊び、外遊びなど色々工夫してくれているように思います。 ・季節のイベントをはじめ、様々な活動がある。 ・毎日違うことの活動をしていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、毎日の活動や個別課題、戸外活動を組み合わせながらの支援をさせていただいています。季節の行事も取り入れています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	3	100.0%	6	・他の園との交流はしていないと思う。	・実際には取り組めていません。コロナ禍ですぐに取り入れる事は難しいですが、交流の機会が持てるよう検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6		・利用契約時に保護者の方に説明させて頂き、変更点等が発生した場合は、その都度、案内させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	・子どもの不足している発達の部分も理解して頂き、色、数字、手の作業、運動、言葉を子どもが楽しく学べる環境だと思う。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	6	・とてもよくしてくださっていて出来る事が増えました。	・その都度保護者等が困っているような状況、相談があった際には助言をしていますが、具体的なプログラムは計画出来ていません。今後取り組んでいきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	・いつも連絡帳に、様子などが書かれていて、よくわかります。 ・子どもの状況をよく見てくれていて、状況に応じて適切な配慮をしてくれている。	・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいていますが、これからも保護者様と共通理解できるように努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	・具体的に分かりやすく説明や助言をしてくれている。	・送迎時や面談の機会を通して育児に関する相談が出来るよう今後も丁寧な対応を心がけていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%	1	20.0%	6	・コロナで難しいですが、子どもが学んでいる姿や食事をこっそり見てみたいです。月1～2回ほど。	・毎年5月に個別面談、12月に保護者会予定していますが、新型コロナウイルスの状況をみて、他の方法を検討しています。
保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切にたいおうされているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6		・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しております。対応が不十分な所があると反省し、徹底していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	・伝達は毎日伝達している。 ・適切に意思疎通が、図れるよう配慮してくれている。	・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くろみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	・毎月の制作した作品は頂いています。会報やHPは知らない。 ・個人情報については配慮されていると思います。	・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしています。情報の周知等今後も継続してお知らせやくみ通信を続けていきたいと思っています。 ・鍵付きの書庫に保管し、事務所へ施錠して管理しています。今後も今以上に気をつけ、配慮していきたいと思っています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	6	・マニュアルなどは最初紙で聞いているが充実しているかは分からない。	・契約時に説明はさせていただいていますが、その都度お知らせで通知させていただきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	6	・災害の避難や、訓練をしているかは聞いていない。	・年4回、火災想定、地震想定、防犯想定避難訓練を実施しています。予定日が雨天の場合は、調整し後日実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	・毎日楽しく通えているのが分かるので安心しています。 ・とても楽しみにしている。 ・とても楽しそうに行かせてもらっています。	・利用が楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	・イベント、参観などあれば子どもがどのように毎日過ごしているかを見てみたいです。 ・子どもの様子をよく見てくれており、些細な変化などすぐ気付いてくれて声掛け等の配慮がある。 ・いつも、子どもに合った支援ありがとうございます。	・現状に満足することなく、お子様1人ひとりに合わせて、支援をしていきます。