

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援 くるみ		公表日		令和 7年 12月 3日		
		利用児童数		令和 7年 12月 1日		回収数		
						11		
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				・不要な物が無く、整理整頓されているので安全に感じる。	・広々とした空間を作り活動をしています。 ・個別で支援を行う際には必要に応じた区切られた空間を使用し活動を行っています。 ・戸外遊びや外での活動も取り入れた活動を実施しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			3	・職員の方が強かしらこどもに目を配って下さるので安心感がある。	・職員配置については毎日4人以上の職員を配置しています。専門性については、職場研修や外部研修の自己研鑽を重ね、スキルアップを図っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2	・なっていると思います。 ・作業する部屋、寝る部屋などきちんと分けられており、こどもの気持ち切り替えられるように配慮してくれている。	・施設内バリアフリーになっており、設備についても整っています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				・清潔で整理整頓されていて、心地よく過ごせる環境だと思います。 ・不要な物が無く、整理整頓されているので安全に感じる。	・毎日、清掃を行っております。 ・動線を考えて棚の設置を行い、見通しなどの視覚支援を交えて空間の工夫をしています。 ・都度活動に合わせてレイアウトを変えています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			1	・こどもの特性に合わせた対応をしてくれていると思います。 ・こどものやりたい事を尊重しつつ、苦手な事、難しい事を支援してくれているように感じる。 ・発達状況やお家の様子などに合わせて細かな対応をしてくれています。	・児童とコミュニケーションを取り、関係性を深め本人のその日の状態、思いが汲み取り支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1	・合っていると思います。	・月間で予定を決め、予定に沿って活動を行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				・親が困っている事、不安な事を伝えると事業所での対応の仕方を教えてくれたり、必要に応じてアドバイスを頂いて助かる。	・児童それぞれの状態や特性に合わせた支援を行えるよう個別支援計画の作成を行い、実施しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			1		・保護者様からの要望や意見、アセスメントで分析した課題を元に、全職員で個別支援会議を行い、必要な支援項目を話し合い、具体的な支援内容を心がけています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					・個別支援計画を職員間で周知し、支援を提供しています。また、支援を行う内容については毎朝職員間で打ち合わせを行って支援方法の共有を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2	・リハビリの内容を伝えると、事業所でも迅速に取り入れてくれるので、有難い。また、様々なイベント、行事を行ってくれるのでこどもも色々な経験が出来る。	・現在、毎日の活動や個別課題、戸外活動を組み合わせながらの支援をしています。季節の行事も取り入れていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	6		・活動として呼びかける事は感染予防のため行えておりませんが、夏祭りではキッチンカーを招くことや秋には獅子舞の来訪、お出掛けなど少しも関わることが出来るように取り入れていきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					・利用契約時に保護者の方に説明させて頂き、変更点等が発生した場合は、その都度、案内させていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					・計画変更時には説明させていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	1	・事業所ではこうしています。家でもこうしてみたいかもしれない、のように適宜アドバイスを頂いているが、研修会などは分からない。	・その都度保護者等が困っているような状況、相談があった際には助言をしています。研修会も行っていないのが現状です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11				・帰りの際、出来た事、難しかった事、体調などきちんと伝えてくれる。	・連絡帳や送迎時、電話連絡でお話しさせていただいています。これからは保護者様と共通理解できるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				・行われていると思います。色々アドバイスして頂いています。 ・面談やモニタリングなど、丁寧に時間をかけて行っている。	・送迎時や面談の機会を通して育児に関する相談が出来るよう今後も丁寧な対応を心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					・児童、保護者の気持ちにできるだけ寄り添いながら支援を行っていきよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		3	・保護者同士の交流の場は作って頂いて、とても感謝しているが、兄弟同士の交流は分からない。	・毎年9月に個別面談、12月に保護者会予定しています。 ・行事を行う際に兄弟で参加出来るような内容も今後検討していきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				・連絡をすればいつでも見学に来て良い、とおっしゃっていたり、とても安心感がある。	・相談があれば迅速かつ適切に対応しております。今後とも迅速に対応出来るよう努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くるみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1	・発信されていて、更新されるのを家族で楽しみにしています。 ・行事予定は事前にプリント等で詳しい案内があり、助かっている。くるみ通信は日々の活動を写真で見ることができてとても楽しみにしています。	・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしています。情報の周知等今後も継続してお知らせを続けていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					・鍵付きの書庫に保管し、事務所へ施錠して管理しています。今後も今以上に気をつけ、配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	・最初に丁寧に説明して頂きました。 ・感染症一覧のプリントを頂いたりごちらとしては安心してありますが、訓練等は分からない。	・契約時に説明はさせていただいていますが、その都度お知らせで通知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11				・行われていると思います。 ・定期的に避難訓練をしてくれえおり、子どもダンゴムシのポーズなど家でも見せてくれている。	・年4回、火災想定、地震想定、防犯想定避難訓練と不定期に実施しています。予定日が雨天の場合は、調整し後日実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					・安全点検を実施し、安全に過ごせる環境で支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・小さな怪我でも、どのような状況だったか、その後経過、今の状態を知らせてくれる。	・必要に応じてすぐに電話連絡や送迎時に出来事を伝えております。今後も速やかに説明出来るよう努めて行きます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			・最近帰宅後すぐに腹痛をおこすので理由ははっきり分かりませんが、この意見にさせていただきます。 ・職員さんに優しく接していただいて、安心して通所出来ていると思います。	・安心して過ごさせていただけるよう、今後も職員一同努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1			・最近帰宅後すぐに腹痛をおこすので理由ははっきり分かりませんが、この意見にさせていただきます。 ・毎日家来そうで、製作物を持ち帰った際は母や祖母に自慢げに見せてくれます。 ・いつも笑顔で帰って来ており、行くのを嫌がる事も無く、楽しそ	・利用が楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・通所し出して出来る事も増え、表情も豊かになり、満足しています。 ・リハビリの内容や食事の形態など取り入れて頂いたり、子どもの賑かな所まで見て頂いているので、とても感謝している。一緒に成長を喜んでくれて嬉しい。	・満足して頂ける支援を行えるよう現状に満足することなく、お子様1人ひとりに合わせて、支援をしています。