

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（集計一覧）

事業所名 2023 いちか 評価依頼数 18 評価集計年月 令和5年10月 回答数 13 回答率 72%

		チェック項目		はい		どちらともいえない		いいえ		合計	意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	13	・ちよど良いくらいのスペースが確保されていると思います。 ・きちんと整理整頓されて活動しやすいようにしています。	活動内容によって使用する場所を選べるほどスペースは十分にあります。また本を読んで落ち着ける場所の確保も出来るようになっていきます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	13	・おられる職員さんの人数や専門性について把握してないのでわかりませんが、概ね手厚く関わって下さっています。	職員は常勤5名で児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員を配置しています。毎月研修を行い、また外部研修に参加するなど専門性を高めています。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	13	・室内を詳しく見たことがないので、わかりません。	玄関に段差はありますが、事業所内はバリアフリーとなっています。トイレには手すりを設置しています。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・夏休み中の利用ありがとうございます。	モニタリングやアセスメント時に児童や保護者の方のニーズや課題を分析し個別支援会議を行い、作成しています。	
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・ゲームや作品作り、外出等色々体験させてもらっていて、工夫されていると思う。 ・毎月新しい活動プログラムが企画されているので驚きます。 ・色々活動内容を工夫されていると思います。 ・外出の活動が楽しいみたいです。	毎月会議を行い、活動内容を決めています。固定化しないよう季節に合った製作や新しい活動など取り入れています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	30.0%	4	40.0%	3	30.0%	10	・まだまだコロナが完全に終息したわけではないので、難しいと思います。 ・すみません、利用回数が少なくわかりませんでした。 ・わからない。	コロナが5類になったことで徐々に外出する機会が持てるようになってきましたが、まだ児童館や障害のない児童と交流する機会は持てていません。今後交流できるように計画していきます。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13		今後も丁寧な説明を心掛けていきます。不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・送迎の時に日々の様子を伝えてくださり安心感と共に気づきもあります。 ・毎日の連絡ノートや送迎の時に子どもの様子を伝えて下さったり伝えて頂いたりしています。	連絡帳と送迎時に様子をお伝えさせていただいております。またお伝えしなかった事は電話連絡等させていただいておりますが共通理解を図れるよう今後とも努力していきます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・送迎の時に日々の様子を伝えてくださり安心感と共に気づきもあります。	日々の様子をお伝えしながらできる限りの助言をさせていただいております。お困りごと等ございましたらいつでもご相談ください。	

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	58.3%	4	33.3%	1	8.3%	12	・保護者会を開いて頂いたおかげで普段は会うことがない他の保護者の方とお話することができました。・機会があれば参加したいと思えます。・すみません、利用回数が少なくわかりませんでした。	昨年、保護者会を開くことが出来、参加して頂いた保護者の皆様ありがとうございました。今年度も開催を予定しております。また決まり次第ご連絡差し上げますので、ご参加のほどよろしく願っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	61.5%	5	38.5%	0	0.0%	13	・苦情がないのでわかりません。 ・苦情を出したことがないのでわかりません。	運営規定、需要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知、説明をしています。またご相談があれば迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	13		送迎時や連絡帳などで様子をお伝えしたり、今年度はLINEも活用しています。児童とは絵カードやあいうえお表なども用いて意思疎通を図っています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・会報で活動してる写真を見るのを楽しみにしています。 ・いちか通信の写真を親子で楽しく拝見しています。随時お知らせ等もいただけて安心できます。 ・毎月会報を作って頂いて活動の様子がわかって良いです。	毎月、通信や活動カレンダーを配布させていただいております。また行事などは別途プリント等でお知らせさせていただいております。自己評価の結果等も配布させていただいたり、ホームページにも掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13		個人情報の扱いについて今後も十分に注意し徹底していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・コロナやインフルエンザ、災害の可能性のある時など、きめ細かく通知して頂いています。	各対応マニュアルは事業所内に掲示し周知しています。またマニュアルを使用しての訓練も行っています。感染症の流行時期には別途プリント等配布させていただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・定期的に何度も避難訓練をして頂いているおかげで、わが子も落ち着いて避難できるようになってきています。	毎月、色々な災害を想定して避難訓練を実施しております。また消防署への通報訓練や総合訓練の際には消防署の方に来ていただき指導していただいております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	13	・通所の日カレンダーを確認して楽しみに出かけてます。・いつもたいへん楽しみにしています。・本当の子どもの気持ちはわかりませんが、予定表を見て翌日の活動が楽しみな様子の時もあります。 ・仲の良い子に会うのが楽しみです。前日から用意しています。	今後も楽しみに通所していただけるように活動内容や支援の方法等、検討していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・盛り沢山の活動内容で、丁寧に手厚く関わって下さり、有難いです。	今後も更なる支援の向上に努めて参ります。