

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス くるみ		公表日		令和 7年 12月 3日		利用児童数		令和 7年 12月 3日		回収数		13	
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応							
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない									
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			1		・ゆったりしたスペースの確保を行っております。 ・大きく身体を動かせるように戸外遊びや外での活動も取り入れた活動を実施しています。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		・職員配置については規定以上の職員を配置しています。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		・館内はバリアフリーになっています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		・活動内容に応じてレイアウトの変更を行いながら広々とした空間の確保を行っております。 ・毎日、清掃も行い清潔に使用出来るように努めています。							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			1		・アセスメントを行った内容を職員間で共有し、一人ひとりに合わせた支援を行うよう心掛けています。 ・研修を受け、専門性を高めるよう取り組んでいます。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		・支援プログラムを作成し、それに沿った活動内容を計画しています。 ・毎月発行している活動計画に沿って支援を行っております。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1		・一人ひとりのお子様に応じた個別支援計画を立てていけるよう精進してまいります。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		・保護者様からの要望や意見、アセスメントで分析した課題を元に、全職員で個別支援会議を行い、必要な支援について話し合い、具体的な支援内容を設定するよう心掛けています。							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1		・放課後等デイサービス計画の内容を職員間で共有し、支援を行っております。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					・現在、毎日の活動や個別課題、集団での戸外活動を組み合わせながらの支援をさせていただいています。 ・固定化されないように、現状の支援に満足することなく、新しいことに挑戦していきたいと思っております。							
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		6		・どちらともいえない意見を多く頂いており、外出の機会も設けていますが、実際には多くは取り組めていません。長期休み等に交流の機会が持てるよう検討していきます。								
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				・利用開始契約時やその都度伝えさせていただいております。今後も丁寧な説明を心がけてまいります。							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1				・計画変更時には説明させていただいております。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1	4		・その都度保護者等が困っているような状況、相談があった際には助言をしていますが、具体的なプログラムは計画出来ていません。研修会も行っていないので検討していきます。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいていますが、これからも保護者様と共通理解できるように努めてまいります。職員全体に周知して保護者様が相談しやすい事業所作りにも努めてまいります。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12		1		・いつもたずかっています。ありがとうございます。	・面談の機会や送迎時に育児に関する相談が出来るよう丁寧な対応を心がけてまいります。研修等で知識を深め、できる限りの支援をしていきたいと思っております。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				・児童、保護者の気持ちにできるだけ寄り添いながら支援を行っていただけるよう今後も努めてまいります。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	1	2	5		・毎年5月に個別面談、2月に保護者会予定しています。今年度も保護者会開催予定です。							
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		2		・相談があれば迅速かつ適切に対応しております。今後も迅速に対応出来るよう努めます。								

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くるみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		・いつも楽しみにしています。	・Instagramやホームページで活動の様子について掲載させていただいております。 ・自己評価の結果については紙面での配布、ホームページにて公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・鍵付きの書庫で保管し、事務所は施錠しています。セキュリティも作動しており、厳重に取り扱っております。今後も今以上に気をつけていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1	・契約時に説明はさせていただいていますが、その都度お知らせで通知させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				・定期的に火災想定、地震想定、津波想定、防犯想定等の避難訓練を実施し、年1回消防立会いのもとで実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2	・安全点検を実施し、安全に過ごせる環境で支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11			2	・事故が無いよ安全には十分に気を付けて支援を行っておりますが、万が一事故が発生した場合には、状況に応じて電話連絡や送迎時に説明をするようにしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・安心して過ごしていただけるよう、職員一同努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	3		・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。 ・毎回どんな活動をするのか楽しみ変えています。	・利用が楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・現状に満足することなく、児童1人ひとりに合わせて、支援をしていきます。今後とも、よろしくお願ひします。