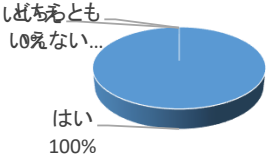
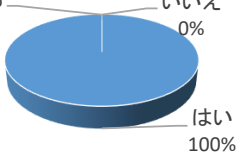
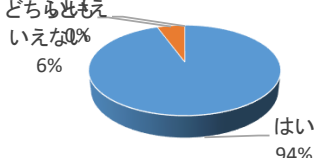
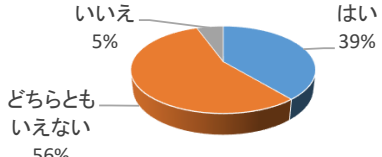
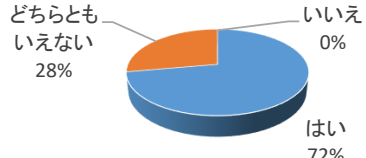
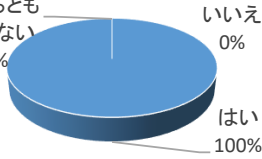


2020 いちか 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	【保護者の意見】 ・他の子どもとの距離が柔軟にとりやすいスペースが確保されていることが良いです。 【事業所評価】 ・広々としたゆとりの空間を確保しています。 ・活動のスペース、読書スペース等があり、場面によって使い分けしています。 ・広いスペースがある中で、絵本を読む場所や活動や余暇を過ごせるス
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	【保護者の意見】 ・スタッフさんには丁寧に関わって頂いています。 ・土曜日には男性スタッフの方がいて子どもは嬉しそうにしています。 【事業所評価】 ・児童の人数5名に対して、職員1名の配置があり送迎、活動、記録等の役割分担をしています。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	6	【保護者の意見】 ・使用しているところを見ていないのでわかりません。 【事業所評価】 ・玄関に段差ありますが、施設内は段差もなくバリアフリーとなっています。 ・トイレ等には手すり設置しています。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	【保護者の意見】 ・活動に参加している様子を見て下さったり、親の話も聞いて下さった上で丁寧に作成して下さいました。 ・どんな支援を必要としているか等をとっても細かく話を聞いて下さり、また計画に入れて下さり感謝しています。 【事業所評価】 ・モニタリングやアセスメントをして子どもや保護者の意向、課題の分析をした上で個別支援会議を行い、職員の意見を取り入れながら作成しています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	【保護者の意見】 ・いつも興味をもつ活動ばかり考えてくれて有難いです。毎月、カレンダーの予定を見るのが楽しみです。・自分が行く日にどんな活動をするのかカレンダーを見て楽しみにしています。 ・親も「おもしろそう」と思うような様々なプログラムを用意して頂いていると思います。 ・日々活動プログラムは工夫されていて楽しみながら取り組んでいるようで感心しています。 【事業所評価】
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	1	【保護者の意見】 ・障害のない子どもとの交流は、今のコロナ渦では難しいですね。 【事業所評価】 ・児童館に行かせてもらうことはありましたが、障害のない子どもとの交流は出来ていません。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	【保護者の意見】 ・とても詳しくいつも説明して下さいます。
						【事業所評価】 ・今後も丁寧な説明を心がけていきます。 不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	【保護者の意見】 ・送迎の際にお話させて頂いたり毎日の連絡ノートに書いたりしています。 ・子どもの状況について伝えやすい雰囲気を作っていると思います。 ・子どもの苦手な所をよく理解してくれているので安心してお願い出来ます。
						【事業所評価】 ・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいておりますが、日頃から職員全体に周知して共通理解が深まるよう工夫してまいります。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	【保護者の意見】 ・気になることなど送迎時に伝えて下さったりしてくれています。	
					【事業所評価】 ・日々の子どもの様子を伝えながら助言等させていただいておりますが、研修や各自の勉強等で知識を深めできる限りの支援をしていきたいと思っています。 ・「どちらともいえない」との結果もあるので、今後も丁寧な対応を心がけて	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	1	【保護者の意見】 ・今のコロナ時期は難しいと思います。 ・コロナのため、あるのかわかりません。	
					【事業所評価】 ・毎年1度、保護者会を開催させていただいております。 ・今年度は12月に保護者会の開催予定としていましたが、新型コロナウイルス感染症予防対策により中止とさせていただき、11月に個別面談の予定とさせていただきます。	
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	【保護者の意見】 ・苦情を言うようなことがあったことがないのでわかりませんが、利用日の変更などのお願いにはいつも丁寧に対応して頂いています。 ・苦情がないので、どちらともいえないにしました。
						【事業所評価】 ・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しています。対応が不十分な所もあると反省し、徹底していきます。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	【保護者の意見】 ・毎回の送迎時のお話や連絡ノート以外にも電話連絡もして頂いています。	
					【事業所評価】 ・今現在、保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、いちか通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させて頂いています。	

保護者への説明等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td rowspan="2"> <b>【保護者の意見】</b>            ・会報で子ども達が楽しくしているのが伝わってきています。   <b>【事業所評価】</b>            ・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしています。情報の周知等、今後も継続していちか通信を続けていきたいと思っています。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	<b>【保護者の意見】</b> ・会報で子ども達が楽しくしているのが伝わってきています。  <b>【事業所評価】</b> ・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしています。情報の周知等、今後も継続していちか通信を続けていきたいと思っています。				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価										
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	<b>【保護者の意見】</b> ・会報で子ども達が楽しくしているのが伝わってきています。  <b>【事業所評価】</b> ・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしています。情報の周知等、今後も継続していちか通信を続けていきたいと思っています。											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>個人情報に十分注意しているか</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td rowspan="2"> <b>【保護者の意見】</b>            ・意見なし   <b>【事業所評価】</b>            ・書類を書庫に収納し施錠し、データの持ち出しを禁止し個人情報の扱いについて徹底しております。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	<b>【保護者の意見】</b> ・意見なし  <b>【事業所評価】</b> ・書類を書庫に収納し施錠し、データの持ち出しを禁止し個人情報の扱いについて徹底しております。					
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価											
個人情報に十分注意しているか	18	0	0	<b>【保護者の意見】</b> ・意見なし  <b>【事業所評価】</b> ・書類を書庫に収納し施錠し、データの持ち出しを禁止し個人情報の扱いについて徹底しております。											
非常時等の対応	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</td> <td>15</td> <td>3</td> <td>0</td> <td rowspan="2"> <b>【保護者の意見】</b>            ・いつも詳しく説明されていてわかりやすいです。   <b>【事業所評価】</b>            ・各マニュアルについては、事業所内に掲示しています。            ・現在、全てのマニュアルを文章にてお知らせは出来ていませんが、感染症マニュアルについては、その都度お知らせで通知しています。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	<b>【保護者の意見】</b> ・いつも詳しく説明されていてわかりやすいです。  <b>【事業所評価】</b> ・各マニュアルについては、事業所内に掲示しています。 ・現在、全てのマニュアルを文章にてお知らせは出来ていませんが、感染症マニュアルについては、その都度お知らせで通知しています。				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価										
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	<b>【保護者の意見】</b> ・いつも詳しく説明されていてわかりやすいです。  <b>【事業所評価】</b> ・各マニュアルについては、事業所内に掲示しています。 ・現在、全てのマニュアルを文章にてお知らせは出来ていませんが、感染症マニュアルについては、その都度お知らせで通知しています。											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</td> <td>16</td> <td>2</td> <td>0</td> <td rowspan="2"> <b>【保護者の意見】</b>            ・避難訓練等、丁寧にやって下さっているのが驚きました。            ・避難後どのような対応となるのか、万が一の場合の食糧はどのようになっていますか？・まだ訓練に参加できていません。   <b>【事業所評価】</b>            ・年4回、避難、防災、防犯、総合訓練を実施しています。総合訓練は、消防署立ち合いの元実施しています。            ・備蓄品リストで確認を行い、非常食の保管も行っています。            ・訓練に参加できるように訓練の予定日に配慮しながら計画していきます。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	<b>【保護者の意見】</b> ・避難訓練等、丁寧にやって下さっているのが驚きました。 ・避難後どのような対応となるのか、万が一の場合の食糧はどのようになっていますか？・まだ訓練に参加できていません。  <b>【事業所評価】</b> ・年4回、避難、防災、防犯、総合訓練を実施しています。総合訓練は、消防署立ち合いの元実施しています。 ・備蓄品リストで確認を行い、非常食の保管も行っています。 ・訓練に参加できるように訓練の予定日に配慮しながら計画していきます。					
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価											
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	0	<b>【保護者の意見】</b> ・避難訓練等、丁寧にやって下さっているのが驚きました。 ・避難後どのような対応となるのか、万が一の場合の食糧はどのようになっていますか？・まだ訓練に参加できていません。  <b>【事業所評価】</b> ・年4回、避難、防災、防犯、総合訓練を実施しています。総合訓練は、消防署立ち合いの元実施しています。 ・備蓄品リストで確認を行い、非常食の保管も行っています。 ・訓練に参加できるように訓練の予定日に配慮しながら計画していきます。											
満足度	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子どもは通所を楽しみにしているか</td> <td>18</td> <td>0</td> <td>0</td> <td rowspan="2"> <b>【保護者の意見】</b>            ・楽しく行ってきて本当に良かったです。            ・いつもいちかのお友達に会えるのを楽しみにしています。            ・とても楽しみにしています。            ・お休み予定の日に、本人が参加したい活動が実施されることになると泣いて行きたがりました。   <b>【事業所評価】</b>            ・今後も子ども達が通所を楽しみして落ち着ける居場所と思える事業所となるよう、職員一同努力していきます。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<b>【保護者の意見】</b> ・楽しく行ってきて本当に良かったです。 ・いつもいちかのお友達に会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・お休み予定の日に、本人が参加したい活動が実施されることになると泣いて行きたがりました。  <b>【事業所評価】</b> ・今後も子ども達が通所を楽しみして落ち着ける居場所と思える事業所となるよう、職員一同努力していきます。				
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価										
子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	<b>【保護者の意見】</b> ・楽しく行ってきて本当に良かったです。 ・いつもいちかのお友達に会えるのを楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・お休み予定の日に、本人が参加したい活動が実施されることになると泣いて行きたがりました。  <b>【事業所評価】</b> ・今後も子ども達が通所を楽しみして落ち着ける居場所と思える事業所となるよう、職員一同努力していきます。											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事業所の支援に満足しているか</td> <td>17</td> <td>1</td> <td>0</td> <td rowspan="2"> <b>【保護者の意見】</b>            ・本人や保護者の不安をできるだけ取り除こうとして下さるだけでなく、その思いや願いをできるだけ汲み取ろうとして下さり、活動に反映して下さる姿勢には本当に感謝がありません。            ・母子共に（父も）大変満足しています。今のコロナ禍でも利用させていただけることにも日々感謝しています。            ・家庭で教えていないことを教えてくれ成長させてもらって嬉しいです。   <b>【事業所評価】</b>            ・職員一同、現状に満足することなく1人ひとりに合わせた支援を行っていきます。         </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	<b>【保護者の意見】</b> ・本人や保護者の不安をできるだけ取り除こうとして下さるだけでなく、その思いや願いをできるだけ汲み取ろうとして下さり、活動に反映して下さる姿勢には本当に感謝がありません。 ・母子共に（父も）大変満足しています。今のコロナ禍でも利用させていただけることにも日々感謝しています。 ・家庭で教えていないことを教えてくれ成長させてもらって嬉しいです。  <b>【事業所評価】</b> ・職員一同、現状に満足することなく1人ひとりに合わせた支援を行っていきます。					
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価											
事業所の支援に満足しているか	17	1	0	<b>【保護者の意見】</b> ・本人や保護者の不安をできるだけ取り除こうとして下さるだけでなく、その思いや願いをできるだけ汲み取ろうとして下さり、活動に反映して下さる姿勢には本当に感謝がありません。 ・母子共に（父も）大変満足しています。今のコロナ禍でも利用させていただけることにも日々感謝しています。 ・家庭で教えていないことを教えてくれ成長させてもらって嬉しいです。  <b>【事業所評価】</b> ・職員一同、現状に満足することなく1人ひとりに合わせた支援を行っていきます。											