

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（集計一覧）

事業所名 2022 いちか 評価依頼数 14 評価集計年月 令和4年 9月 回答数 13 回答率 93%

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		合計	意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・他の子どもさんや職員さんの様子を伺いながら、話しかけようか、やめとこうか決めれるお部屋だと思います。	・棚等で区切ること活動する場所や余暇、本を読む場所を確保してゆったりしたスペースを確保出来るようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・専門性まではわかりませんが、手厚い人数を配置して頂いていると思います。 ・今、何人職員さんがいるのかわからない。	・職員は常勤5名です。保育士、児童指導員を配置しています。専門性を高めるため毎月研修を行ったり、外部研修に参加しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	13	・わかりません。	・玄関に段差はありますが、施設内は段差もなくバリアフリーとなっています。トイレには手すりを設置しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13		・児童や保護者の方にモニタリングやアセスメントを行った上で個別支援会議を行い、作成しています。今後も課題の分析に努め計画作成していきます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・毎回楽しそうな活動なので、いちかカレンダーを見るのが楽しいです。 ・子どもを飽きさせない様々な活動をして頂いているように感じます。	・毎月活動内容について会議を行い、季節を取り入れた製作や、流行の製作などを取り入れています。同じ活動もありますが、内容を変えるなど固定化しないようにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	38.5%	4	30.8%	4	30.8%	13	・今のところないと思います。 ・コロナ禍のため交流は難しいので仕方ないと思います。 ・コロナの感染が広がっている中ではなかなか難しいと思います。	・今年度も児童館との交流などの機会が持てていません。コロナ禍ですぐに取り入れる事は難しいですが、今後、機会を設けて交流できるよう計画していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・懇談会等で説明して頂きました。	・今後も丁寧な説明を心がけていきます。何か不明な点がありましたらいつでもお問い合わせ下さい。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・毎回の送迎や懇談等で、職員の方から子供の様子を聴かせて頂いています。	・連絡帳と送迎時に様子をお伝えさせていただいております。また年に一度の個別面談では家庭での様子についても詳しくお伺いさせていただき有難うございます。今後も共通理解を図れるよう努力していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	・面談は定期的にして頂いています。	・日々の様子をお伝えしながら出来る限りの助言をさせていただいております。お困りごとがございましたら、いつでもご相談下さい。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	38.5%	4	30.8%	4	30.8%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ+A15:N19ないと思います。 ・コロナ禍のため交流は難しいので仕方ないと思います。 ・コロナの感染が広がっている中では、難しいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年5月に個別面談、12月に保護者会予定していますが、コロナ禍で保護者会は開催出来ていません。コロナの状況を考慮しながら今年度は開催できるようにしたいと計画しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情は全くありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し周知、説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや電話でお伝えしたことも、しっかり対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に保護者の方と直接お話しさせていただいたり、連絡帳や場合によってはお電話にて伝えさせていただいております。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・写真もたくさん載っている会報を作って頂いているので、日常の様子もわかりやすいです。 ・毎回親子で楽しみに拝読しています。子供は特にお友達、自分、スタッフの写真に喜んでいきます。 ・いままでの様子を詳しく知れて嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所通信やホームページなどでお知らせさせていただいております。また行事の予定などは別途プリント等配布させていただいております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・充分慎重に扱って頂いていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の扱いについて、今後も今以上に注意し徹底していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	76.9%	3	23.1%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。 ・細かく書かれている紙を配布して頂いているのでわかりやすいです。 ・感染症の対策、一般的には37.5℃以上の発熱があればとしている所が多いが、基準が37.0℃としている理由がわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各対応マニュアルは事業所内に掲示し周知しています。感染症対応マニュアルに関しては保護者の方に配布させていただいております。37.0℃を基準としているのは、熱が上がる兆候を見逃さないため、お子様によっては体温の高い方もおられるので、ご心配をおかけするかもしれませんが、ご理解の程よろしく願っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・頻繁にいろんな避難訓練をして頂いているので、災害時には私より落ち着いて対応できそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、水害・火事・地震・防犯等様々な災害を想定して避難訓練を実施しております。総合訓練は毎年消防立ち合いの下、実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	84.6%	1	7.7%	1	7.7%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・休みことなく通所でき、毎回笑顔、いい表情で帰ってきてます。いちかの日を楽しみにしています。 ・午後から用事がある日でも朝だけいちかへ行くと行ってました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「いいえ」との意見もありますので、みなさんに楽しんでもらえるように、活動の内容や支援の仕方等、検討していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	13	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも手厚く対応して頂いて有難いです。 ・苦手な事をやる気になる声かけ指導をもらい、成長させてもらってると感じています。職員さん達のおかげです。ありがとうございます。 ・コロナ感染症に関してやイレギュラーな事が起きた時等にすぐに連絡を下さり、事情も説明していただいたりと、とても信頼しております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同、更なる支援の向上に努力していきます。