

2020 くるみ 保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	【保護者の意見】 ・意見なし
						【事業所評価】 ・棚を動かしたり、ゆっくり過ごせる空間を作り活動をしています。 ・戸外遊びや外での活動も取り入れた活動を実施しています。 長期休みや祝日等に公園や外出は実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	【保護者の意見】 ・意見なし
				【事業所評価】 ・職員配置については毎日5人以上の職員を配置しています。 ・専門性については、職場研修や外部研修の自己研鑽を重ね、スキルアップを図っています。		
適切な支援の提供	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	【保護者の意見】 ・注意して見ていないので分かりません。
						【事業所評価】 ・玄関にスロープを必要時使用しています。施設内段差については、その都度職員が言葉掛けや見守りしています。
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	【保護者の意見】 ・頼んだらすぐに行動に移していただいているので助かってます。
				【事業所評価】 ・一人ひとりのお子様に応じた個別支援計画を立てていけるよう精進してまいります。		
⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	【保護者の意見】 ・意見なし	
					【事業所評価】 ・現在、毎日の活動や個別課題、集団での戸外活動を組み合わせながらの支援をさせていただいています。 固定化されないように、現状の支援に満足することなく、新しいことに挑戦していきたいと思えます。	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	6	0	【保護者の意見】 ・意見なし	
					【事業所評価】 ・取り組めていません。意図的に障害のない子どもさんとの交流は出来ていませんが、土曜、祝日、長期休み等に地域のコミュニティセンターや体育館、公共施設等の交流の場に出かけて、交流の機会を持っています。 ・どちらともいえないの意見もあり、もっと交流の機会が持てるよう検討していきます。	

保護者への説明等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>【保護者の意見】 ・意見なし</td> </tr> <tr> <td> <p>はい 100%</p> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>【事業所評価】 ・今後も丁寧な説明を心がけていきます。 不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	【保護者の意見】 ・意見なし	<p>はい 100%</p>				【事業所評価】 ・今後も丁寧な説明を心がけていきます。 不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価											
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	【保護者の意見】 ・意見なし											
<p>はい 100%</p>				【事業所評価】 ・今後も丁寧な説明を心がけていきます。 不明な点がありましたら、いつでもお問い合わせください。												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>【保護者の意見】 ・毎日くるみでの様子を楽しんで聞かせてもらっています。子どもも喜んでい るんだなと思います。</td> </tr> <tr> <td> <p>はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0%</p> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>【事業所評価】 ・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいていますが、「どちらともいえない」と結果もあるので、もっと保護者様と共通理解できるように努めてまいります。職員全体に周知して保護者様が相談しやすい事業所作りに努めていきます。</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	【保護者の意見】 ・毎日くるみでの様子を楽しんで聞かせてもらっています。子どもも喜んでい るんだなと思います。	<p>はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいていますが、「どちらともいえない」と結果もあるので、もっと保護者様と共通理解できるように努めてまいります。職員全体に周知して保護者様が相談しやすい事業所作りに努めていきます。	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価												
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	【保護者の意見】 ・毎日くるみでの様子を楽しんで聞かせてもらっています。子どもも喜んでい るんだなと思います。												
<p>はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・連絡帳や送迎時にお話しさせていただいていますが、「どちらともいえない」と結果もあるので、もっと保護者様と共通理解できるように努めてまいります。職員全体に周知して保護者様が相談しやすい事業所作りに努めていきます。												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</td> <td>11</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>【保護者の意見】 ・細かいところも気付いていただいているので、毎回助かっています。</td> </tr> <tr> <td> <p>はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0%</p> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>【事業所評価】 ・「どちらともいえない」との結果もあるので、もう少し面談の機会や時間を増やして育児に関する相談が出来るよう今後も丁寧な対応を心がけていきます。研修や各自の勉強等で知識を深め、できる限りの支援をしていきたいと思っています。</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	【保護者の意見】 ・細かいところも気付いていただいているので、毎回助かっています。	<p>はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・「どちらともいえない」との結果もあるので、もう少し面談の機会や時間を増やして育児に関する相談が出来るよう今後も丁寧な対応を心がけていきます。研修や各自の勉強等で知識を深め、できる限りの支援をしていきたいと思っています。	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価												
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	【保護者の意見】 ・細かいところも気付いていただいているので、毎回助かっています。												
<p>はい 92% どちらともいえない 8% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・「どちらともいえない」との結果もあるので、もう少し面談の機会や時間を増やして育児に関する相談が出来るよう今後も丁寧な対応を心がけていきます。研修や各自の勉強等で知識を深め、できる限りの支援をしていきたいと思っています。												
保護者への説明等	<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>【保護者の意見】 ・保護者会等はあっても中々出られないと思います。</td> </tr> <tr> <td> <p>はい 50% どちらともいえない 50% いいえ 0%</p> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>【事業所評価】 ・ご意見ありがとうございます。毎年5月に個別面談、10月に保護者会予定していますが、今年度はコロナウイルス感染症で実施出来ず、他の方法を検討しています。</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	0	【保護者の意見】 ・保護者会等はあっても中々出られないと思います。	<p>はい 50% どちらともいえない 50% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・ご意見ありがとうございます。毎年5月に個別面談、10月に保護者会予定していますが、今年度はコロナウイルス感染症で実施出来ず、他の方法を検討しています。
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価											
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	0	【保護者の意見】 ・保護者会等はあっても中々出られないと思います。											
<p>はい 50% どちらともいえない 50% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・ご意見ありがとうございます。毎年5月に個別面談、10月に保護者会予定していますが、今年度はコロナウイルス感染症で実施出来ず、他の方法を検討しています。												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>【保護者の意見】 ・意見なし</td> </tr> <tr> <td> <p>はい 75% どちらともいえない 25% いいえ 0%</p> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>【事業所評価】 ・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しております。対応が不十分な所もあると反省し、徹底していきます。</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	【保護者の意見】 ・意見なし	<p>はい 75% どちらともいえない 25% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しております。対応が不十分な所もあると反省し、徹底していきます。	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価												
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0	【保護者の意見】 ・意見なし												
<p>はい 75% どちらともいえない 25% いいえ 0%</p>				【事業所評価】 ・運営規定、重要事項説明書に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載し、周知・説明をしています。また、相談があれば迅速かつ適切に対応しております。対応が不十分な所もあると反省し、徹底していきます。												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>チェック項目</th> <th>はい</th> <th>どちらともいえない</th> <th>いいえ</th> <th>意見・事業所評価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>【保護者の意見】 ・毎回くるみでの今日の様子を話して頂いているので、その時に話せるので話やすく助かっています。</td> </tr> <tr> <td> <p>はい 100%</p> </td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>【事業所評価】 ・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くるみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。</td> </tr> </tbody> </table>	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	【保護者の意見】 ・毎回くるみでの今日の様子を話して頂いているので、その時に話せるので話やすく助かっています。	<p>はい 100%</p>				【事業所評価】 ・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くるみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	意見・事業所評価												
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	【保護者の意見】 ・毎回くるみでの今日の様子を話して頂いているので、その時に話せるので話やすく助かっています。												
<p>はい 100%</p>				【事業所評価】 ・保護者の方とは送迎時に直接お話をするか、連絡帳、くるみ通信、お知らせ、場合によっては電話にて情報を伝達させていただいています。												

保護者への説明等	<p>⑬</p> <p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか</p> <p>はい 10 どちらともいえない 2 いいえ 0</p>	<p>意見・事業所評価</p> <p>【保護者の意見】 ・毎回楽しみにしています。</p> <p>【事業所評価】 ・月間活動予定、行事お知らせ等でお伝えしていますが、「どちらともいえない」との結果もあるので、情報の周知等今後も継続してお知らせやくみ通信を続けていきたいと思っています。</p>
	<p>⑭</p> <p>個人情報に十分注意しているか</p> <p>はい 12 どちらともいえない 0 いいえ 0</p>	<p>意見・事業所評価</p> <p>【保護者の意見】 ・意見なし</p> <p>【事業所評価】 ・今後も今以上に気をつけ、配慮していきたいと思います。</p>
非常時等の対応	<p>⑮</p> <p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p> <p>はい 11 どちらともいえない 1 いいえ 0</p>	<p>意見・事業所評価</p> <p>【保護者の意見】 ・指導していただいたおかげで、うがい、手洗いが完璧に出来るようになり、コロナがあつたので大変助かりました。</p> <p>【事業所評価】 ・契約時に説明はさせていただいていますが、その都度お知らせで通知させていただきます。</p>
	<p>⑯</p> <p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p> <p>はい 9 どちらともいえない 3 いいえ 0</p>	<p>意見・事業所評価</p> <p>【保護者の意見】 ・意見なし。</p> <p>【事業所評価】 ・現在、年4回（火災想定、地震想定、津波想定、防犯想定）の避難訓練を実施し、年1回消防署立ち合いの元、実施しています。予定日が雨天の場合は、調整し後日実施しています。利用契約されている方が全員避難訓練に参加できるよう、平日、休日にも行っていきます。</p>
満足度	<p>⑰</p> <p>子どもは通所を楽しみにしているか</p> <p>はい 12 どちらともいえない 0 いいえ 0</p>	<p>意見・事業所評価</p> <p>【保護者の意見】 ・毎日楽しみにしています。特に休みあけは待ち遠しいようです。 ・寝たら起こされるから嫌やと言ってる時があります。</p> <p>【事業所評価】 ・利用が楽しみと思える事業所になるよう、職員一同努力していきます。</p>
	<p>⑱</p> <p>事業所の支援に満足しているか</p> <p>はい 12 どちらともいえない 0 いいえ 0</p>	<p>意見・事業所評価</p> <p>【保護者の意見】 ・どんどん成長して出来るが増えて嬉しいです。出来ないだろうと思っていたことも自然と出来ているので毎回驚くばかりです。</p> <p>【事業所評価】 ・現状に満足することなく、児童1人ひとりに合わせて、支援をしていきます。 今後とも、よろしく願います。</p>